SANDRA MATHOREL

TÉLÉPHONER, SURFER SUR INTERNET

5 CONSEILS POUR UTILISER SON MOBILE EN VOYAGE

Envoyer des photos, consulter ses mails ou simplement téléphoner avec son mobile depuis l'étranger peut vous coûter cher ! Pour éviter les mauvaises surprises, mieux vaut prendre les devants.

L'ennui avec le téléphone portable, c'est que la tentation de téléphoner ou de surfer sur Internet est grande, même en vacances à l'étranger. Or, dès que vous passez les frontières de l'Hexagone, les communications peuvent coûter (très) cher ! À moins d'avoir souscrit un forfait « international », vous paierez chaque appel ou SMS émis et reçu et chaque connexion au Web bien plus cher qu'en France. Voici donc quelques astuces pour éviter de recevoir une grosse facture à votre retour de vacances...

1 - CONNAÎTRE LES TARIFS INTERNATIONAUX

À l'étranger, appels téléphoniques, SMS et connexions à Internet sont facturés hors forfait, c'est-à-dire qu'ils ne sont pas décomptés de l'abonnement que vous avez souscrit ! C'est ce que l'on appelle le « roamming » ou itinérance. La capacité d'appel du forfait n'est, en fait, valable que sur le territoire français. Même les DOM-TOM ne sont pas forcément inclus dans votre forfait. Il faut donc bien vous renseigner sur les tarifs internationaux pratiqués par votre opérateur avant de partir (voir leur brochure tarifaire). Toutefois, pour vos appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe, les opérateurs doivent appliquer l'Eurotarif depuis 2010 : ils ne peuvent vous facturer davantage qu'un plafond déterminé par un règlement européen. À compter du 1er juillet prochain, un appel émis depuis un pays européen vers la France vous coûtera 0,29 €/min, un appel reçu 0,085 €/min et un SMS à peine 10 centimes. C'est sur les communications hors Europe que les opérateurs se « rattrapent », les tarifs n'étant cette fois pas plafonnés. Par exemple, depuis le Canada, Bouygues fait payer 2,30 €/min, Orange 1,18 €/min et SFR 1,20 €/min.

2 - PARAMÉTRER SON TÉLÉPHONE

Prenez garde si vous possédez un smartphone car la particularité de ce type d'appareil est de se connecter automatiquement à Internet, pour mettre à jour des applications, par exemple. *« Il faut absolument bloquer son téléphone pour éviter ces mises à jour à l'étranger ou alors vous paierez très cher »*, prévient Christophe Bongars, responsable du pôle consommateurs à l'Association française des utilisateurs de télécommunications (Afutt). Ces miniconnexions peuvent en effet se répéter plusieurs fois par heure et sont facturées, là encore, hors forfait. Il ne s'agit pas de désactiver totalement le téléphone, mais de le paramétrer de manière à empêcher ces mises à jour via la connexion de données. Allez dans la fonc-

ORDINATEUR ET TABLETTE

Attention, les clés et forfaits 3G Internet, grâce auxquels vous pouvez vous connecter sur n'importe quel ordinateur ou tablette via le réseau de votre téléphone, sont également soumis aux tarifs de l'itinérance. Si vous les utilisez hors de France, vous serez hors forfait.

tion « Réglages » de votre téléphone et consultez le mode d'emploi si nécessaire. Il est toujours possible de désactiver le réseau 3G (données) pour n'utiliser que le Wi-Fi seul (voir N° 4).

3 - SOUSCRIRE UNE OPTION « MONDE »

Pour les déplacements occasionnels à l'étranger, il peut être intéressant de souscrire une option temporaire « voyage ». *« Il s'agit d'un miniforfait, ou recharge prépayée, spécial voyage qui s'ajoute au forfait mensuel habituel pour une durée déterminée »*, explique Christophe Bongars de l'Afutt. Les principaux opérateurs (sauf Free) proposent :

Les « options Voyage » de Bouygues Telecom
Valables 1 mois, entre 4 € et 24 € selon la formule choisie, uniquement pour téléphoner et envoyer des SMS (pas d'Internet). Par exemple, 15 minutes d'appels et 15 SMS depuis l'Europe, les DOM, les États-Unis et le Canada coûtent 4 €.

Les « Pass Voyage » d'Orange
15, 30 ou 60 minutes d'appels + 10 SMS + 2 Mo de connexion multimédia, entre 5 € (15 minutes depuis l'Europe ou les USA) et 45 € (60 minutes depuis l'Australie par exemple).

Le « Pack séjours Voix et SMS » de SFR
Valable 7 jours, à 5 € TTC pour 30 minutes d'appels et 30 SMS en Europe et dans les DOM, et à 20 € pour les USA et 20 grandes destinations ; et si vous voulez aussi Internet, le Pack Séjour Voix, SMS et Internet oscille entre 9 € et 35 € selon la formule (toujours pour 7 jours).

4 - PROFITER DES SPOTS WI-FI

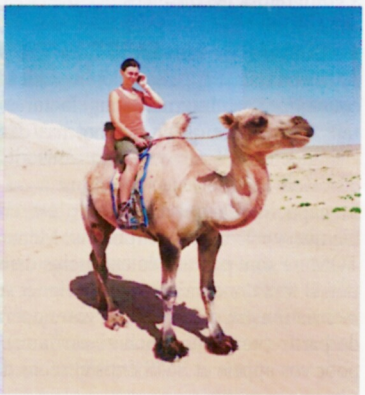
Hôtels, bars, musées, postes… Nombre d'établissements privés et publics offrent aujourd'hui la connexion en Wi-Fi gratuitement ou à prix minime. Alors pourquoi ne pas en profiter ? *« Un jour nous avons reçu une demande d'aide de la part d'un jeune homme parti en vacances à La Réunion qui, à son retour, avait reçu de son opérateur téléphonique une facture de 3 000 € !*, raconte Christophe Bongars. *Il avait beaucoup surfé sur Internet et envoyé des photos à sa famille via le Web et les réseaux sociaux… L'opérateur n'a jamais voulu faire le moindre geste commercial parce qu'il considère qu'aujourd'hui, avec la démocratisation des smartphones, les gens sont censés être au courant ».* Grâce aux spots Wi-Fi publics, vous pourrez non seulement lire vos mails ou envoyer des photos à vos proches, mais aussi téléphoner gratuitement via des applis judicieuses (voir p. 35).

5 - ACHETER UNE CARTE SIM LOCALE

« Une bonne solution est d'acheter sur place une carte SIM prépayée, conseille enfin Christophe Bongars. *Vous aurez un nouveau numéro de téléphone pendant la durée de votre séjour, et vous bénéficierez ainsi des tarifs locaux, plus avantageux que si vous gardiez votre carte SIM française. »* Attention, pour profiter de ce bon plan, il faut, avant de partir, désimlocker ou débloquer votre téléphone (ou en utiliser un ancien sans carte SIM) afin de le rendre accessible à tout opérateur. Demandez-le à votre opérateur, qui doit le faire gratuitement. ●●

LES FORFAITS GRANDS VOYAGEURS

Les globe-trotteurs, régulièrement partis à l'étranger, peuvent carrément opter pour l'un des forfaits internationaux proposés par les opérateurs. Cette fois, pas de mauvaise surprise : téléphone, SMS, MMS et surf sur le Net sont inclus dans le forfait. Mais, il faut y mettre le prix ! La formule Carré Voyageur de SFR est à 109,99 €/mois durant 12 mois en conservant votre mobile et à 139,99 €/mois durant 24 mois avec un nouveau mobile. Le forfait Origami Jet international d'Orange est, lui, compris entre 59,90 € et 165,90 €/mois selon la durée de l'engagement et le renouvellement ou non de l'appareil. Bouygues et Free ne proposent pas de forfaits tout internationaux.



SANDRA MATHOREL

APPLIS SMARTPHONES ET GPS

TECHNOLOGIES NOMADES
BIEN UTILES EN VOYAGE

Dénicher un hôtel ou un restaurant à la dernière minute, retrouver votre chemin, vous servir de guide… Les GPS et les « applis » à télécharger sur votre smartphone ou tablette rendent bien des services en voyage !

Le smartphone ne sert pas qu'à téléphoner ou surfer sur Internet ! En téléchargeant avant de partir ce que l'on appelle des «applis», vous pouvez réserver ou dénicher un hôtel sympa à la dernière minute, trouver un médecin ou un hôpital, téléphoner gratuitement ou même vous servir de votre téléphone comme d'un guide touristique. Ceux qui ne possèdent pas de smartphone ou qui aiment se «suréquiper», peuvent se tourner vers les GPS, qui couvrent désormais le monde entier.

LES APPLIS SMARTPHONES OU TABLETTES POUR SE SITUER, S'HÉBERGER, VISITER…

Pour les télécharger sur votre appareil, rien de plus simple : si vous possédez un smartphone fonctionnant sous Windows ou Android (HTC, Nokia, Samsung, LG…), rendez-vous sur Google Play (et Android Market) accessible dans un menu de la page d'accueil ou via les paramètres ; et si vous êtes équipé d'un iPhone, allez sur l'App Store, installée en série sur tout iPhone, ou sur iTunes. Il vous suffit ensuite de télécharger l'appli désirée, après avoir créé un compte personnel (gratuit). Voici une liste non exhaustive d'applis très utiles, en France comme à l'étranger.

• Mappy GPS Free

Guidage vocal, zooms, favoris, planification d'itinéraires, enregistrement du domicile… L'application gratuite Mappy offre toutes les fonctionnalités d'un GPS classique. Même les POI ou « Point of interests » (restaurants, commerces, stations essence, etc.) apparaissent si vous appuyez sur l'icône « Pages jaunes ». Ce logiciel de navigation fonctionne offline, c'est-à-dire hors connexion 3G, les cartes sont simplement stockées sur le téléphone. Attention, seule la carte de France est gratuite. La carte Europe, elle, coûte 24,99 €. Sur Google Play et l'App Store.

• TomTom Navigation

C'est l'une des applications GPS leader à l'international. Ce nom très connu du GPS a développé une appli ultra complète, qui fonctionne hors connexion. Les cartes et les mises à jour sont disponibles à vie gratuitement. L'appli est utilisable dans de nombreux pays, mais il faut y mettre le prix ! 29,99 € pour TomTom France, 42,99 € pour la version Europe, 29,99 € pour les États-Unis, etc. Sur Google Play et l'App Store.

• CoPilot Live

La gamme d'applis CoPilot est utilisée par des millions de personnes dans le monde ! Calcul d'itinéraires, mode piéton, cartes détaillées, CoPilot recense aussi des milliers de points d'intérêts (hôtels, magasins, etc.) et d'attractions touristiques. La cartographie est stockée sur le smartphone, ce qui vous évite de vous connecter au réseau. Mais plutôt cher : 24,99 € pour l'appli France, 37,99 € pour l'Europe, 7,99 € pour les USA (disponible pour d'autres pays). ▶

TÉLÉPHONEZ GRATUITEMENT !

Quelques applis bien connues des fans de smartphones comme Skype, Tango et Viber vous permettent de téléphoner sans dépenser un sou, même à l'étranger ! Leur téléchargement sur votre appareil par Google Play ou l'App Store est gratuit. Il vous suffit ensuite de vous connecter à un réseau Wi-Fi pour converser avec vos proches et même vous parler par caméras interposées ! Bien sûr, à moins d'avoir souscrit un abonnement international de téléphone mobile (voir article p. 34), vous risqueriez de payer cher en vous connectant à ces applis en 3G depuis l'étranger. Mieux vaut, dans ce cas, les utiliser en profitant d'un « spot » wifi gratuit accessible depuis votre hôtel, ou dans des restaurants, cafés, musées, etc. ! Dernier point : les deux interlocuteurs doivent avoir téléchargé l'appli sur leur smartphone, leur tablette ou leur ordinateur.

▶ Sur Google Play et l'App Store. Mais aussi : Plans, l'application GPS de série sur tous les iPhones ou Maps sur Samsung Galaxy S.

• AroundMe

Une fois que l'appli vous a géolocalisé, elle vous indique les points d'intérêts et les services proches de vous, au mètre près. Vous pouvez ainsi consulter une liste de cafés, restaurants, hôtels, hôpitaux, pharmacies, sites touristiques (avec une connexion sur l'encyclopédie en ligne Wikipédia), etc. Si vous cliquez sur l'un d'eux, l'appli vous montrera l'itinéraire pour vous y rendre. AroundMe fonctionne dans la plupart des grandes villes du monde. Gratuite et disponible sur Google Play et l'App Store.

• Booking

Incontournable, la version appli du site Internet booking.com recense près de 300 000 établissements hôteliers dans 180 pays ! Vous pouvez réserver un hôtel, un appartement, une chambre d'hôte longtemps à l'avance, mais aussi sur place, grâce à la recherche géolocalisée. Gratuite, sur Google Play et l'App Store.
Mais aussi : Tripadvisor (qui donne un classement des hôtels et restaurants par les utilisateurs), Hotels, Où dormir, Le Petit Futé.

• Zevisit

Enfin un guide de voyage ultraléger ! Cette appli liste un grand nombre de lieux d'intérêt et de monuments à visiter, et propose des descriptions audios à écouter sur place, comme dans les musées, ou plus tard et hors connexion Internet. Anecdote insolite, fait historique, description architecturale, etc., rien ne manque ! L'appli est très fournie pour la France, mais couvre aussi plusieurs villes dans le monde. Gratuite, sur Google Play et l'App Store.

LES GPS AUTO OU SPÉCIAL RANDONNÉE

Aujourd'hui, les GPS font bien plus que de vous conduire d'un point A à un point B. Ils vous renseignent aussi sur le trafic, la météo, les fameux points d'intérêts (touristiques, médicaux, stations essence, administrations, etc.) et ce, en France comme à l'étranger, selon les cartes que vous achetez. Elles sont souvent plus complètes que celles proposées par les applis, notamment celles concues par des spécialistes du voyage, tels le guide Vert, le guide Michelin, le guide du Routard, etc.. Selon sa localisation, le GPS indique automatiquement à l'utilisateur les lieux culturels les plus proches ainsi que les hôtels et les restaurants, puis lui montre la route ou le chemin à suivre. Tous les GPS sont dotés d'un mode piéton, pour vous guider lors de vos balades pédestres. Les plus connus sont Garmin, Mappy, Moi, Takara, TomTom. Et leur prix varie de 50 à 500 € environ.
Il existe aussi des GPS spécifiques à la randonnée (à pied, à cheval, à vélo…), qui intègrent des cartes ultraprécises pour la montagne, la forêt, les chemins… Ils captent les satellites, même en pleine forêt. En fonction du modèle, ils peuvent offrir des fonctionnalités très sophistiquées : boussole, cartes marines, routières ou topographiques, altimètre, calculateur de voyage et même des calendriers avec les meilleures heures de pêche et de chasse. Le fabricant Garmin domine le marché, pour des GPS outdoor vendus entre 130 € et 700 € environ l'appareil. Attention, il faut souvent acheter des cartes numériques en plus. ●●